



Innovación y descentralización de los servicios para pacientes renales en Quetzaltenango y el occidente del país

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) inauguró un Centro de Hemodiálisis, en Quetzaltenango, este prestará servicios a los pacientes renales del occidente del país, como parte del programa orientado a la regionalización y mejoramiento en la calidad de atención para 5 mil 200 enfermos renales a nivel nacional.

Un total de 280 pacientes renales del Seguro Social se benefician en Quetzaltenango y en el occidente, gracias a los nuevos servicios en la región, los que incluyen el mejoramiento de instalaciones, equipamiento, innovaciones médicas y tecnología en salud, así como el acompañamiento a los pacientes renales.

Estas mejoras fueron presentadas por el licenciado Carlos Contreras, presidente de la Junta Directiva del IGSS, en el marco del lanzamiento del nuevo centro en Quetzaltenango, mediante un evento virtual y presencial realizado el 28 de abril de 2021 con la participación de las autoridades departamentales, la empresa proveedora de servicios de hemodiálisis, el señor Andrea Calvaruso, director de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) e invitados.

La Junta Directiva y la Administración del IGSS conjuntamente con la UNOPS, a través del Proyecto de Adquisición de Medicamentos y Fortalecimiento Institucional (AMEDIGSS), realiza la regionalización del tratamiento sustitutivo de la función renal (diálisis peritoneal y hemodiálisis) a los enfermos renales del territorio nacional.

“Es la realización de un anhelo surgido en la Junta Directiva del IGSS a favor de los pacientes renales. A través de este programa regional de hemodiálisis estaremos en siete lugares estratégicos del país, con un servicio integral. Estamos sentando las bases de un Instituto Guatemalteco de Seguridad Social diferente, para proteger a los guatemaltecos y contribuir a la erradicación de la pobreza”, manifestó el licenciado Contreras.

Para fortalecer al Seguro Social, en junio de 2016 la Junta Directiva firmó un acuerdo con la UNOPS, con el fin de garantizar la implementación de diferentes proyectos encaminados a la adquisición de medicamentos, insumos, equipo médico, acceso oportuno del tratamiento sustitutivo de la función renal, la gestión de procesos tecnológicos, de infraestructura, entre otros recursos para beneficio de los asegurados, todos con total transparencia y los más altos estándares de calidad. En ese sentido, se han realizado inversiones por más de Q930 millones destinados al mejoramiento de la atención renal, así como la descentralización de los servicios a través de 29 centros de atención en el país, beneficiando a los pacientes renales y sus familias.

Este proceso se desarrolla en cuatro fases: hemodiálisis ambulatoria en la Clínica Panchoy, Antigua; servicios de diálisis peritoneal; contratación de los tratamientos depurativos intrahospitalarios, y hemodiálisis ambulatoria externalizada.



Como parte de la innovación, mejoras y acercamiento de los servicios, el IGSS implementa la fase cuatro del Proceso de Descentralización de los Servicios de Hemodiálisis Crónica Ambulatoria (HCA). Se brindarán a través de 13 centros de atención localizados en seis regiones, siete de estos centros ya están funcionando y se habilitarán otros seis para atender a un estimado de 2 mil 850 pacientes. Los centros se ubican en Mazatenango, Suchitepéquez; Cuilapa, Santa Rosa; Morales, Izabal; Cobán, Alta Verapaz; Retalhuleu, Quetzaltenango, Escuintla, Zacapa y cinco en el departamento de Guatemala: Mixco, Villa Nueva y las zonas 1, 9 y 12 de la capital.

“La alianza estratégica entre el IGSS, las empresas proveedoras de los servicios y los afiliados es fundamental. Se están incorporando innovaciones médicas, logísticas y nuevos servicios como nutrición y apoyo psicológico, Adicionalmente, se está dando un giro en la atención de la enfermedad renal, centrándose en el mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes y sus familias a lo largo del territorio nacional”, expresó Calvaruso, director de la UNOPS.

La empresa proveedora de los servicios de hemodiálisis del IGSS en Quetzaltenango es la compañía Sugerencias Médicas S.A - Fresenius Medical Care, compañía alemana con presencia mundial. El Gerente General de Centro América y el Caribe de Fresenius Medical Care, Romulo Gallo expresó: “Este es el primero de 5 centros que estaremos inaugurando en el país y que forman parte de la importante iniciativa de descentralización del IGSS con el apoyo de UNOPS, para ahorrara tiempo y recursos para miles de pacientes de enfermedad renal en Guatemala, al disponer de centros mas cercanos. En el centro de SUMÉDICA- Fresenius Medical Care Quetzaltenango combinamos un tratamiento con el más alto estándar de calidad con atención personalizada para todos los pacientes, comprometidos con mejorar su calidad de vida, no sólo para pacientes de Quetzaltenango sino de toda la región occidente del país.

-----FIN-----